



Module I

Cadres, Managez la performance de vos équipes

Jour 2

Les méthodes et techniques de la communication opérationnelle (1^{ère} partie)

Les principaux obstacles à une communication réussie

- Les principes de base de la communication
- Applications pratiques
- Les différents aspects de la communication
- Applications pratiques
- Vos états de communications préférentiels ?

